

Heerema choisit TETRA

Texte d'entretien par Marjan Jansen
Manenschijn

Heerema Zwijndrecht BV a décidé de remplacer une énorme quantité de radios analogiques par des radios portables fonctionnant avec le standard TETRA. Le fournisseur Flash Services a pu offrir une combinaison de technique avancée et de flexibilité qui était une solution pour constructeur d'installations maritimes de grande échelle.



La communication est vitale sur le chantier de Heerema Zwijndrecht BV. Aux moments les plus chauds de la démolition d'une plate-forme par exemple, 1200 ouvriers se promènent sur un terrain de 15 ha sur l'Oude Maas. On travaille à des installations qui font des dizaines de mètres de long et de large et pèsent des milliers de tonnes. Pour un processus efficace et sûr, une communication rapide et fiable est indispensable.

Besoins variables en moyens de communication

"Heerema y a toujours accordé la plus haute priorité", déclare Bart Pluijmers, Yard Coordinator, mais au fil du temps, une combinaison d'obstacles est apparue qui nécessitait une reconsidération en profondeur des choix faits par le passé. "Il s'agit d'une entreprise qui a grandi par sa flexibilité", déclare Pluijmers. "L'ampleur des activités peut rapidement augmenter ou diminuer. Les besoins en moyens de communication sont donc très variables."

L'importance de la flexibilité

Heerema utilise des radios portables notamment pour le transport entre le parc de matériaux et les halls de fabrication, pour les grutiers, pour la protection et pour les services de sécurité. Lorsque de nouveaux groupes de collaborateurs (de clients ou d'installateurs externes) viennent temporairement renforcer les rangs, ils doivent pouvoir être intégrés sans problème dans le système de communication. Pluijmers: "Cette flexibilité a menacé à un certain moment d'aller à l'encontre de la clarté. Nous étions face à une énorme quantité de petites autorisations d'émission et de différents appareils à notre disposition et lorsque l'année dernière nous avons eu un besoin rapide de quelques dizaines de radios portables supplémentaires, nous avons fait un nouveaux choix."

FLASH SERVICES
BELGIUM NV - SA

BOOMSESTEENWEG 295
2610 WILRIJK
BELGIË - BELGIQUE

TEL
+32 (0)3 820 78 98

FAX
+32 (0)3 828 40 71

INTERNET
www.flash-services.com

E-MAIL
contact@flash-services.com

FORTIS
293-0076430-49

IBAN
BE 97 2930 0764 3049

SWIFT
GEBABEBB

BTW
BE 473.166.592

RPR ANTWERPEN



Nouveaux choix

"Tant sur le plan technique que commercial, de nouvelles voies ont été explorées", déclare Adrie van der Linden, responsable chez Heerema de l'entretien et de la communication. "Nous étions déjà en contact depuis un certain temps avec Flash Services et ils nous ont informés de façon détaillée sur les possibilités du standard TETRA. C'est précisément ce que nous recherchions. En outre, les relations avec cette entreprise sont très bonnes. La collaboration avec le fournisseur précédent était assez difficile ce qui ne peut pas se produire dans cette branche. Parfois, le besoin se situe au niveau de l'homme et vous devez alors pouvoir compter sur chacun."

Rapide, simple et pourtant étendu

Selon Marcel Koelewijn, Senior Account Manager chez Flash Services, le standard TETRA est 'fait' pour des entreprises modernes comme Heerema. "D'une part pour la rapidité : dans certaines situations, une seconde peut durer vraiment très longue. D'autre part, en raison des nombreuses possibilités supplémentaires comme la mise en place d'une connexion téléphonique temporaire ou l'envoi de messages texte. Mais aussi parce que la connexion et la déconnexion de groupes d'utilisateurs est tellement simple, ainsi que le rassemblement de groupes d'utilisateurs en situations d'urgence."

Flash possède d'une solide expérience en TETRA. "Une technologie parfaite", selon Koelewijn. "qui s'accorde parfaitement à notre offre de livraison, d'instruction, de service et d'entretien, qu'il s'agisse d'un seul appareil pour une journée ou de plusieurs centaines pour une période de cinq ans. Une fois encore : TETRA est surtout idéal en raison de la flexibilité. Grâce à ce standard, il existe une solution pour chaque problème de communication."

Informations de produit Tetraflex

Pour les entreprises et organisations comptant 25-500 utilisateurs de communication par radio portable, le passage de l'analogique au trunking numérique est intéressant et en raison de son prix et en ce qui concerne le concept 'plug and play'.

TetraFlex® de DAMM est un système de trunking numérique TETRA entièrement axé sur la technologie IP. La configuration comprend des unités séparées: 1 contrôleur de système et 1 ou plusieurs stations de base numériques (maximum 4) par site. Ces unités sont montées dans des armoires présentant une classe de protection de IP65 et peuvent donc être installées sans installations civiles particulières.

FLASH SERVICES
BELGIUM NV - SA

BOOMSESTEENWEG 295
2610 WILRIJK
BELGIË - BELGIQUE

TEL
+32 (0)3 820 78 98

FAX
+32 (0)3 828 40 71

INTERNET
www.flash-services.com

E-MAIL
contact@flash-services.com

FORTIS
293-0076430-49

IBAN
BE 97 2930 0764 3049

SWIFT
GEBABEBB

BTW
BE 473.166.592

RPR ANTWERPEN



TetraFlex® présente une haute capacité de conversation. Grâce à la technologie TDMA appliquée (Time Division Multiple Acces), chaque station de base offre 4 canaux de communication sur une 1 fréquence, 1 des canaux par site servant de canal de contrôle. Avec 3 stations de base, le client dispose donc de (12 – 1) 11 canaux pour les besoins de communication, ceci sur un site ou sur des site multiple.

Outre les appels individuels, les appels de groupe et les appels d'urgence, avec ou sans priorité, TetraFlex® offre aux utilisateurs des facilités comme une connexion téléphonique et DGNA (Dynamic Group Number Assignment). Avec un regroupage dynamique, le client peut réagir à toute situation réelle.

Un système TetraFlex® est fourni en standard avec le Network Management Software. Ce programme donne à l'utilisateur technique notamment la possibilité de consulter en ligne le paramétrage du système et – si nécessaire – d'apporter des corrections ou des modifications.

Pour les organisations au champ d'action étendu, des systèmes à site simple peuvent être reliés en un seul grand réseau de radiocommunication.

FLASH SERVICES
BELGIUM NV - SA

BOOMSESTEENWEG 295
2610 WILRIJK
BELGIË - BELGIQUE

TEL
+32 (0)3 820 78 98

FAX
+32 (0)3 828 40 71

INTERNET
www.flash-services.com

E-MAIL
contact@flash-services.com

FORTIS
293-0076430-49

IBAN
BE 97 2930 0764 3049

SWIFT
GEBABEBB

BTW
BE 473.166.592

RPR ANTWERPEN

