

Pas de compromis dans le domaine de la sécurité

Un système de communication intégré qui réunit TETRA, paging et C2000 en une seule unité centrale de surveillance

Entretien par Marjan Jansen Manenschijn



Plus de 80 000 m² de laboratoires et d'espace de bureau! Un 'défi en communication' de premier ordre. À la mi-septembre 2009, Shell a inauguré son nouveau Technology Centre d'Amsterdam. Flash y a installé l'unité centrale de surveillance, un système de paging et un système TETRA. Wim Stam, de chez Flash, fait l'analyse de cette implémentation passionnante avec Fred Wijker, collaborateur de Shell.

Le Shell Technology Centre Amsterdam (STCA) conjugue des services de consultance et de support à l'intention des clients internes et externes avec une activité de recherche portant sur l'amélioration et la modernisation des produits pétroliers, gaziers et chimiques et de leur processus de production. Et comme les combustibles fossiles ne sont pas inépuisables, cette recherche se concentre également sur l'exploitation d'alternatives propres et abordables.

"Le client est roi, quelles que soient sa taille et la quantité d'appareils dont il dispose. L'importance c'est ce que vous pouvez vous apporter mutuellement."

FLASH SERVICES
BELGIUM NV - SA

BOOMSESTEENWEG 295
2610 WILRIJK
BELGIË - BELGIQUE

TEL
+32 (0)3 820 78 98

FAX
+32 (0)3 828 40 71

INTERNET
www.flash-services.com

E-MAIL
contact@flash-services.com

FORTIS
293-0076430-49

IBAN
BE 97 2930 0764 3049

SWIFT
GEBABEBB

BTW
BE 473.166.592

RPR ANTWERPEN

Systeme intégré

Flash est ravi de compter Shell parmi ses clients. La raffinerie Shell de Rotterdam était un des premiers et reste encore toujours un partenaire satisfait. Avant l'implantation du nouveau bâtiment d'Amsterdam, le Technology Centre faisait déjà partie de la clientèle de Flash. Pourtant, le projet a connu au début, des problèmes imprévus. Wim Stam: "Nous avons calculé de manière précise la façon dont nous pouvions élargir le système analogique existant pour l'adapter au nouveau bâtiment. Sauf que cela ne fonctionnait pas. Il y avait beaucoup trop de fer et d'acier. Nous n'étions pas dans la possibilité de garantir une efficacité parfaite." Fred Wijker se met à rire: "Stam m'a dit sans sourciller: 'Alors, on opte pour le digital. Cela coûte plus cher, mais ce sera la meilleure option.' Et il avait raison."



Fred Wijker: "Comme client, vous pouvez dire: 'J'ai besoin de ça'. Ensuite, Flash répond: 'Voici les différentes possibilités.' Leur force vient du fait qu'on peut compter sur eux pour présenter et expliquer ce qu'il y a de mieux dans votre cas précise. Et pour la réalisation!"

Sécurité optimale

Chez STCA, l'organisation en termes d'effectifs de la sécurité a été assurée de façon optimale. Tout message d'alerte parvient via un numéro d'alarme et le système de paging in-house/public jusqu'à la centrale de télésurveillance. De là, il est catégorisé et immédiatement traité. Fred Wijker: "Nous assurons nous-mêmes le suivi de l'alarme automatique. Pour certaines alertes, nous sommes en relation directe avec les pompiers d'Amsterdam. Tout message relatif à un accident passe par notre réseau personnel."

La combinaison du paging, des radios, de la couverture garantie pour les systèmes propres et le réseau C2000 a déjà pu prouver son utilité lors d'une première alerte. Fred Wijker: "Le bipleur permet de lire immédiatement ce qu'il se passe. Le système visualise directement le problème et vous pouvez y adapter vos actes. Ici, on ne peut pas se contenter de tout arrêter sans réfléchir!"

Un éventail de possibilités

Wijker est enthousiaste au sujet du système Flash, en particulier du à une couverture 100% garantie. "Avec cette installation, nous avons exactement ce dont nous avons besoin. Elle offre en outre un éventail de possibilités qui ne nous servent peut-être pas dans l'immédiat mais qui nous seront sans doute utiles à l'avenir. De nombreuses portes restent ainsi ouvertes."

À gauche Fred Wijker, Fire Brigade Officer/Directeur BHV responsable chez Shell; à droite Wim Stam, Accountmanager chez Flash



FLASH SERVICES
BELGIUM NV - SA

BOOMSESTEENWEG 295
2610 WILRIJK
BELGIË - BELGIQUE

TEL
+32 (0)3 820 78 98

FAX
+32 (0)3 828 40 71

INTERNET
www.flash-services.com

E-MAIL
contact@flash-services.com

FORTIS
293-0076430-49

IBAN
BE 97 2930 0764 3049

SWIFT
GEBABEBB

BTW
BE 473.166.592

RPR ANTWERPEN

Information produits

TetraFlex® est un système de radiocommunication digital TETRA entièrement fondé sur la technologie IP. Sa configuration se compose d'unités séparées: 1 Système Controller et 1 ou plusieurs stations de base digitales (maximum 4).

TetraFlex® présente une capacité de conversation élevée. Grâce à l'application de la technologie TDMA (Time Division Multiple Acces), chaque station de base fournit 4 canaux de communication sur 1 fréquence, dont 1 comme canal de contrôle. Avec 3 stations de base, le client dispose donc de (12 – 1) 11 canaux pour ses besoins de communication.

Pour les organisations dotées de vastes sites, il est possible de coupler jusqu'à 12 systèmes individuels pour former un grand réseau de radiocommunication.

Avec le système de paging I-SEARCH, le client peut connecter et commuter des pagers de façon illimitée sans dépendre d'un opérateur internet. Ce réseau privé lui épargne des frais d'abonnement ou de réseau. Le système peut être implanter entièrement sur mesure, avec personnalisation de la répartition des groupes, des priorités dans les alarmes (pour les chefs d'équipe interventions d'urgence, les coordinateurs de sécurité, les chefs de service) et de la composition des messages.

Via le système de commande TCS990, il est possible de chercher, depuis la centrale, un contact direct avec les utilisateurs du système TETRA TetraFlex® et du système de paging I-SEARCH. Le système 'non-blocking' (sans blocage) est équipé de deux écrans de service digitaux grâce auxquels l'opérateur peut répondre de façon simple aux appels entrants, appeler des radios et alerter les pagers. Le système de commande TCS peut être élargi, par exemple à des connexions téléphoniques et ARBI, à des couplages IP, à des postes intercom et à des systèmes externes, cela, sur base de divers protocoles standard et interfaces de réseau. Le système offre à tout moment un interface de service claire, intuitive, permettant un maniement rapide et correct, y compris en cas de stress élevé.

La couverture interne sur le réseau C2000/ASTRID a été réalisé par Flash dans diverses locations SCL (special coverage location). Le placement d'un 'cell-enhancer' (amplificateur d'antenne actif), permet d'assurer une couverture intérieure optimale. Les signaux C2000/ASTRID sont transmis de manière amplifiée entre l'antenne placée sur le bâtiment et les antennes installées à l'intérieur et vice versa. Flash a également réalisé de nombreuses couvertures intérieures dans des bâtiments complexes comme des bureaux de district de la police, des garages, des centres événementiels et des centres commerciaux.

En collaboration avec CallMax, les utilisateurs qui sont en dehors de la portée directe du système local sont également alertés. CallMax offre une couverture nationale pour des pagers que l'on peut commander tant par téléphone que par internet ou par e-mail. La fiabilité et la disponibilité élevées du réseau CallMax, combinées au robuste pager Swissphone DE900, offrent donc la garantie absolue qu'un message envoyé arrive à destination.

Flash, fournisseur global en radiocommunication, assure aussi bien la consultance que les calculs de portée, le travail sur mesure et le choix du matériel. Flash peut fournir un système intégré et installer des couplages avec, par exemple, le paging, les systèmes d'unités centrales de télésurveillance, les centrales téléphoniques et les barrières automatiques.

FLASH SERVICES
BELGIUM NV - SA

BOOMSESTEENWEG 295
2610 WILRIJK
BELGIË - BELGIQUE

TEL
+32 (0)3 820 78 98

FAX
+32 (0)3 828 40 71

INTERNET
www.flash-services.com

E-MAIL
contact@flash-services.com

FORTIS
293-0076430-49

IBAN
BE 97 2930 0764 3049

SWIFT
GEBABEBB

BTW
BE 473.166.592

RPR ANTWERPEN