

Geen compromis als het gaat om veiligheid

Geïntegreerd communicatie-systeem voor TETRA, paging en C2000 in één meldkamer

Interview door Marjan Jansen Manenschijn



Maar liefst 80.000 m² laboratoria en kantoorruimte! Een 'bereikbaarheidsuitdaging' van de eerste orde. Half september 2009 nam Shell in Amsterdam haar nieuwe Technology Centre in gebruik. Flash tekende voor het meldkamer-, het paging- en het TETRA-systeem. Wim Stam van Flash blikt samen met Fred Wijker van Shell terug op een spannende implementatie.

In het Shell Technology Centre Amsterdam (STCA) wordt naast consultancy en ondersteuning aan internationale klanten binnen en buiten Shell, onderzoek gedaan naar het verbeteren en vernieuwen van olie-, gas- en chemische producten en hun productieprocessen. Gezien de eindigheid van fossiele grondstoffen, wordt ook onderzoek gedaan naar schone en betaalbare alternatieven.

"Een klant is een klant, ongeacht ordergrootte of hoeveelheid apparatuur. Het gaat erom wat je voor elkaar kan betekenen."

Geïntegreerd systeem

Flash is blij met een klant als Shell. Shell Raffinaderij in Rotterdam is één van de eerste klanten van Flash en is nog steeds een tevreden partner. Al vóór het betrekken van het

FLASH
SERVICES NEDERLAND

MOEZELWEG 136C
HAVEN 5602
3198 LS EUROPOORT RT
NEDERLAND

TELEFOON
+31 (0)181 25 00 25

FAX
+31 (0)181 25 00 20

INTERNET
www.flash-services.com

E-MAIL
info@flash-services.com

RABOBANK NEDERLAND
35.12.32.362

IBAN
NL 29 RABO 0351 232362

SWIFT
RABO NL 2U

KBC BANK BELGIË
733-0234016-82

BTW
NL 8106.38.599.B01

KVK
24334970



MOTOROLA
Authorized Distributor



nieuwe pand in Amsterdam was het Technology Centre klant bij Flash. En toch nam de start van het project een onverwachte wending. Wim Stam: "We hadden helemaal uitgetekend met welke uitbreidingen we het reeds aanwezige analoge systeem in het nieuwe pand konden passen. Alleen het werkte niet. Veel te veel staal en ijzer. Zo konden we geen sluitend bereik garanderen." Fred Wijker begint te lachen: "Stam zei doodleuk tegen mij: 'we gaan digitaal. Het kost meer, maar dit moet je willen!' En hij had gelijk."



Fred Wijker: "Als klant moet je kunnen zeggen: 'dat heb ik nodig'. Daarna zegt Flash: 'dit zijn de mogelijkheden'. Hun kracht moet zijn dat je erop kunt vertrouwen, dat wat ze voorstellen ook het beste is voor jouw situatie. En, dat ze het waarmaken!"

Optimale veiligheid

De bemensing van veiligheid wordt bij STCA optimaal afgedekt. Via een eigen alarmnummer en het in-house en externe pagingsysteem komt elke melding binnen op de centrale meldkamer. Van daaruit wordt de

melding gecategoriseerd en onmiddellijk opgevolgd. Fred Wijker: "Automatisch alarm handelen we zelf af. Voor andere meldingen staan we in directe verbinding met de Amsterdamse brandweer. Alle communicatie rond een calamiteit gaat over ons eigen dedicated netwerk."

De combinatie van paging, porto's en gegarandeerde dekking voor de eigen systemen en C2000 heeft inmiddels zijn nut al bewezen tijdens een eerste melding. Fred Wijker: "Via de pieper lees je al meteen wat er aan de hand is. Het systeem maakt dat meteen zichtbaar en daar kun je dus ook je acties op af stemmen. Je kan hier niet zomaar blind alles stopzetten!"

Scala van mogelijkheden

Wijker is enthousiast over alle componenten van het Flash-systeem, vooral vanwege de veiligheid door 100% gegarandeerd bereik. "Met deze installatie hebben we precies wat we nodig hebben. Maar bovendien biedt ditzelfde systeem nog een scala aan mogelijkheden, waar we op dit moment nog niet direct, maar wellicht in de toekomst wél behoefte aan hebben. We kunnen nog alle kanten op."



Links Fred Wijker, als Fire Brigade Officer/Hoofd BHV verantwoordelijk bij Shell en rechts Wim Stam, Accountmanager bij Flash

FLASH
SERVICES NEDERLAND

MOEZELWEG 136C
HAVEN 5602
3198 LS EUROPOORT RT
NEDERLAND

TELEFOON
+31 (0)181 25 00 25

FAX
+31 (0)181 25 00 20

INTERNET
www.flash-services.com

E-MAIL
info@flash-services.com

RABOBANK NEDERLAND
35.12.32.362

IBAN
NL 29 RABO 0351 232362

SWIFT
RABO NL 2U

KBC BANK BELGIË
733-0234016-82

BTW
NL 8106.38.599.B01

KVK
24334970



MOTOROLA
Authorized Distributor



Productinformatie

TetraFlex® is een volledig op IP technologie gebaseerd TETRA digitaal trunking systeem. De configuratie bestaat uit separate eenheden; 1 Systeem Controller en 1 of meerdere digitale basisstations (maximaal 4).

TetraFlex® heeft een hoge gespreks capaciteit. Door de toegepaste TDMA technologie (Time Division Multiple Acces) levert elk basisstation 4 communicatiekanalen op 1 frequentie, waarbij 1 van de kanalen dienst doet als controlekanaal. Met 3 basisstations beschikt de klant dus over $(12 - 1) = 11$ kanalen voor de communicatiebehoefte.

Voor organisaties met een groot werkgebied kunnen tot 12 single site systemen aan elkaar gekoppeld worden tot één groot radiocommunicatienetwerk.

Met het I-SEARCH paging systeem kan de klant onbeperkt pagers aansluiten en muteren, zonder daarbij afhankelijk te zijn van een netwerk-operator. Met dit private netwerk heeft de klant geen netwerk- of abonnementskosten. Het systeem is geheel op maat in te richten met eigen groepsindelingen, prioriteiten bij alarmering (voor BHV-ploegleiders, veiligheids coördinatoren, afdelingshoofden) en samenstellen van berichten.

Via het TCS990 bediensysteem kan er vanuit de meldkamer direct contact worden gezocht met gebruikers van het TetraFlex® TETRA systeem en het I-SEARCH paging systeem. Het non-blocking meldkamer-systeem is uitgerust met twee touch-screen bedienschermen waarmee de operator eenvoudig binnenkomende oproepen kan beantwoorden, portofoons kan oproepen en pagers kan alarmeren. Het TCS bediensysteem kan worden uitgebreid met bijvoorbeeld telefoon- en ARBI aansluitingen, IP koppelingen, intercom posten, en systemen van derden op basis van allerlei standaard protocollen en netwerkinterfaces. Het systeem biedt te allen tijde een overzichtelijke, intuïtieve bedieninterface zodat de bediening snel en foutloos kan plaatsvinden ook als het stress-niveau stijgt.

Indoorcoverage op het C2000/ASTRID netwerk heeft Flash inmiddels op diverse SCL-locaties gerealiseerd. Middels het plaatsen van een cell-enhancer, een actieve antenneversterker, wordt optimale binnenhuisdekking gegarandeerd. De C2000/ASTRID-signalen worden versterkt doorgegeven, tussen de antenne op het gebouw, de in het gebouw geplaatste antennes en vice versa. Flash heeft inmiddels op vele locaties binnenhuisdekking gerealiseerd in complexe gebouwen zoals districtskantoren van politie, parkeergarages, evenementen- en winkelcentra.

In samenwerking met CallMax worden ook de gebruikers buiten het directe bereik van het lokale systeem gealarmeerd. CallMax biedt landelijke dekking voor pagers die zowel via telefoon, internet als via e-mail zijn aan te sturen. De hoge betrouwbaarheid en beschikbaarheid van het CallMax netwerk in combinatie met de robuuste Swissphone DE900 pager bieden de maximale zekerheid dat een verzonden bericht ook altijd aankomt.

Flash als totaalleverancier in radiocommunicatie maakt het mogelijk om advies, bereikmetingen, maatwerk en apparatuurkeuze in één hand te houden. Flash kan een geïntegreerd systeem leveren en brengt koppelingen tot stand met bijvoorbeeld paging, meldkamer-systemen, telefooncentrales en slagboominstallaties.

FLASH
SERVICES NEDERLAND

MOEZELWEG 136C
HAVEN 5602
3198 LS EUROPOORT RT
NEDERLAND

TELEFOON
+31 (0)181 25 00 25

FAX
+31 (0)181 25 00 20

INTERNET
www.flash-services.com

E-MAIL
info@flash-services.com

RABOBANK NEDERLAND
35.12.32.362

IBAN
NL 29 RABO 0351 232362

SWIFT
RABO NL 2U

KBC BANK BELGIË
733-0234016-82

BTW
NL 8106.38.599.B01

KVK
24334970



MOTOROLA
Authorized Distributor

